

Encargo del tratamiento de datos personales

Artículo 28 del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) · Forma parte de los Términos de Servicio de Trakelt

Versión de los Términos: 20 de octubre de 2026

Partes

Responsable del tratamiento: el usuario de Trakelt que introduce datos personales de terceros en la plataforma y los comparte a través de ella (en adelante, «el usuario»).

Encargado del tratamiento: Manuel García García, NIF 32793120L, Rua Cervantes, A Coruña (España), titular de Trakelt (trakelt.com). Contacto: contacto@trakelt.com.

Cláusulas

1. Cuando el usuario introduce en Trakelt datos personales de terceros (por ejemplo, sus contactos, inversores, socios o empleados) y los comparte a través de la plataforma, el usuario es el **responsable** de ese tratamiento y Trakelt actúa como **encargado del tratamiento**, conforme al artículo 28 del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD).
2. Trakelt tratará esos datos únicamente para prestar el servicio y siguiendo las instrucciones del usuario, que son las que da al usar la plataforma: guardar los contactos, enviar lo que el usuario decide compartir, registrar las aperturas y avisarle del interés recibido.
3. Las personas de Trakelt con acceso a esos datos están obligadas a guardar confidencialidad.
4. Trakelt aplica medidas técnicas y organizativas adecuadas al riesgo: cifrado en tránsito, acceso restringido por cuenta, enlaces personales con caducidad y retirada, y registro de cada envío.
5. El usuario autoriza a Trakelt a recurrir a los subencargados que se listan en la Política de privacidad, que asumen las mismas obligaciones. Trakelt avisará de cualquier cambio en esa lista con antelación suficiente para que el usuario pueda oponerse.
6. Trakelt ayudará al usuario a atender las solicitudes de los interesados y le comunicará sin dilación indebida cualquier violación de seguridad que afecte a esos datos.
7. Al terminar el servicio, Trakelt suprimirá esos datos o los devolverá al usuario si lo pide, salvo que una ley obligue a conservarlos.
8. El usuario garantiza que tiene base legal para tratar los datos de terceros que introduce y que informa a esas personas de que usa Trakelt para comunicarse con ellas.

Anexo · Subencargados autorizados

Proveedores que tratan datos por cuenta de Trakelt para prestar el servicio, según la Política de privacidad vigente:

- Alojamiento web y envío de correos: **Webempresa** (España).
- Pagos y facturación: **Stripe** (UE / EE. UU.).

- Asistencia con inteligencia artificial: **OpenAI**, **Google (Gemini)** y **Anthropic (Claude)** (EE. UU. / UE), solo cuando el usuario utiliza una función de IA.
- Registro de errores técnicos: **Sentry** (EE. UU.).
- Analítica web: **Google Analytics** (EE. UU.), solo si aceptas las cookies de analítica.
- Google Calendar e inicio de sesión con Google: solo si el usuario lo conecta.
- Holded: solo si la startup conecta su contabilidad.

Algunos de estos proveedores pueden tratar datos fuera del Espacio Económico Europeo. En ese caso lo hacen con las garantías previstas en el RGPD (Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU. o Cláusulas Contractuales Tipo de la Comisión Europea). Puedes consultar los contratos de encargo vigentes pidiéndolos en contacto@trakelt.com.

Este encargo forma parte de los Términos de Servicio y se acepta al aceptarlos en Trakelt: no hace falta firmarlo aparte.